



[인스파이어PJT] MGE 코네티컷 및 라스베거스 출장 보고

2023. 07

목 차

1. 출장 개요
2. MGE(Mohegan Gaming & Entertainment) 운영 시설
3. MGE社 및 라스베이거스 방문 일정
4. MGE社 시설 투어
5. MGE社 주요 부서 미팅
6. 라스베가스 호텔 시설 답사
7. Key Insights 및 향후 계획

1. 출장 개요

• 목적

- 성공적인 인스파이어 오프닝을 위한 MGE 답사 및 핵심 임원/실무진 미팅
- 코네티컷 일정 인천국제공항공사(IIAC)와 동반 진행으로 Inspire PJT 진행 상황 점검 및 관계 형성
- 복합 리조트 운영 노하우 습득 및 향후 양사 협력 방안 협의
- 추가 부지 개발에 대한 신규 사업기회 검토

• 코네티컷 방문 주요 내용

- 북아메리카 지역 총 7개 운영(미국&캐나다) 시설 中 본사 방문
- Mohegan Sun Resorts 시설 및 BOH 투어, 부족 정부 빌딩 답사
- MGE 주요 임원진 및 부서별 임원 미팅 및 주요 운영 노하우 미팅
- 주요 매출원 카지노 비즈니스 운영 현황 공유
- 아레나, 컨벤션의 포트폴리오 파악 및 향후 상품 연계 가능성 모색

• 라스베가스 방문 주요 내용

- 미국 카지노 비즈니스 Main Stream인 라스베가스 Mega Resorts 답사
- 라스베가스 리조트 성공 사례 및 리조트 별 특징 벤치마킹
- 버진 호텔 카지노 GM 및 베네시안 Revenue 담당 임원 미팅

2. MGE(Mohegan Gaming & Entertainment) 운영 시설

구분	Mohegan Sun	Mohegan Pennsylvania	Resort Casino Hotel	ilani Casino Resort
사업형태	소유/운영	소유/운영	소유(10%)/운영	개발/카지노운영관리
소재지	미국/코네티컷	미국/펜실베이니아	미국/뉴저지	미국/워싱턴
개장시기	1996	2006	1978	2017
주요특징	카지노면적: 27,685㎡ 호텔객실수: 1,562실 아레나: 10,000석	카지노면적: 8,918㎡ 호텔객실수: 238실 2005년에 인수	카지노면적: 7,339㎡ 호텔객실수: 942실 2012년부터 운영관리	카지노면적: 9,940㎡ 공연장: 2,578석 개발단계부터 총괄
이미지				
구분	Fallsview Casino Reosrt	Casino Niagara	Virgin Hotel Las Vegas	
사업형태	운영관리	카지노운영관리	카지노운영관리	
소재지	캐나다/온타리오	캐나다/온타리오	미국/네바다	
개장시기	2004	1996	1995	
주요특징	카지노면적: 12,727㎡ 호텔객실수: 374실 2019년부터 운영관리	카지노면적: 7,618㎡ 공연장: 5,000석 2019년부터 운영관리	카지노면적: 5,388㎡ 호텔객실수: 1,512실 MICE 센터: 18,200㎡ 2019.09 협약체결	
이미지				

3. MGE社 및 라스베거스 방문 일정

6/25	6/26	6/27	6/28	6/29	6/30
한국 출발	코네티컷 Mohegan Sun (인천공항공사 동행) Assisted by Kelly Sullivan / Jody Madigan		라스베거스 Assisted by Joe Valdes		한국 복귀
	모히건선 투어(Earth Tower) 1. 엑스포 센터 2. 카지노 3. 아레나 4. BOH	호텔 투어 1. Sky 타워 2. Earth 타워 3. 호텔 BOH	뉴욕 → 라스베이거스 이동	Virgin Hotels Las Vegas 1. Casino GM 미팅 2. 호텔 객실 및 부대시설 투어	
				Red Rock Resort 1. 카지노 및 부대시설 투어	
	모히건 부족 정부 투어 1. 모히건 Chairman 미팅 2. 정부 기관 방문 및 투어	컨벤션&엑스포 미팅 - Director of Sales (Kevin Barosso)미팅	Virgin Hotels Las Vegas 도착	Caesars Palace 1. 카지노 및 부대시설 투어 2. Forum Shops 투어	
				The Venetian Las Vegas 1. 카지노 및 부대시설 투어 2. SVP of RM 미팅 3. 컨벤션&엑스포 센터 시설 및BOH 투어	
	아레나 & 카바레 투어 1. SVP of Sports & Entertainment – Tom Cantone 미팅 2. 시설 및 BOH 투어	마케팅 미팅 - CMO (Dave Martinelli) & SVP of Brand Marketing (George Galinsky)	벨라지오(Bellagio Las Vegas) 1. 카지노 투어 2. Shopping retail 투어	The Palazzo Las Vegas 1. 카지노 및 부대시설 투어	
				The Mirage Las Vegas 1. 공연장 방문 및 관람	
		레베뉴 미팅 - SVP (Nelson Parker) & DOS (Jesse Sturges)		Wynn Las Vegas 1. 카지노 및 부대시설 투어	
Top Golf Las Vegas 시설 투어					

4. MGE社 시설 투어

모히건선 리조트 전체 시설

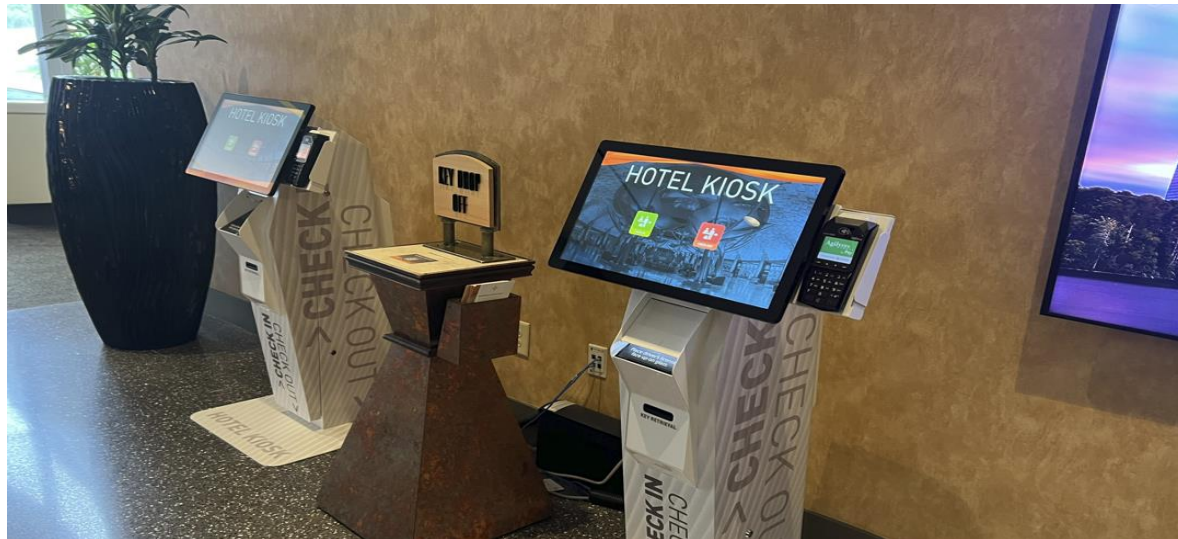
- 약 1,600개의 객실 보유
 - Sky Tower (1,175실), Earth Tower (388실)
- 2개의 유니크한 카지노 보유
 - 약 6,500개의 슬롯머신, 377개의 테이블게임
- 아레나 (Arena of the Year 매년 수상)
 - 10,000석, 약 847평 (2,800 m²)
 - 다수의 콘서트, 스포츠 경기 개최
- 미국 동부 TOP3 대형 MICE, 엑스포 센터 보유
 - 2018년 확장 후 총 약 7,730평 (25,550 m²)
- 리조트 내에서의 모든 동선 연결 (One Movement)
- 운영 주력 요소 (Main Engine)
 - 1st: Casino
 - 2nd Arena
 - 3rd Convention & Show
- 주 고객층
 - : 일요일~목요일 : 컨벤션&엑스포
 - : 금요일~토요일 : 카지노, 아레나, 레저



[Appendix] Mohegan Sun Resort 호텔 및 부대시설



[Appendix] Mohegan Sun Resort 호텔 및 부대시설



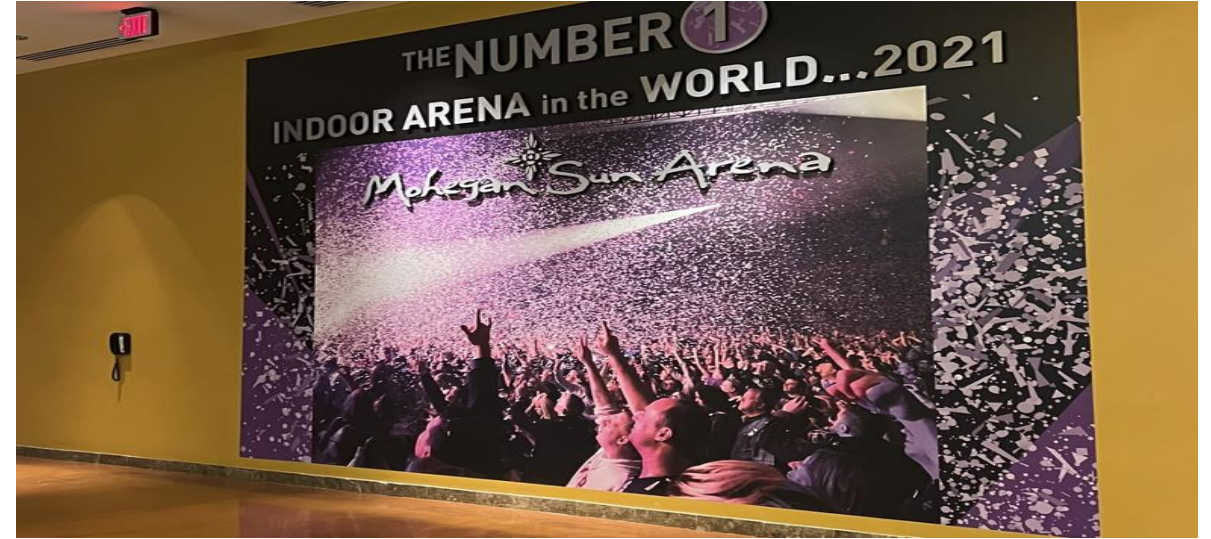
4. MGE社 시설 투어_Mohegan Sun

모히건 익스포 센터 (컨벤션&엑스포)

- 2018년 확장 후 총 약 7,730평 (25,550 m²) 규모
- Director 사업 획득 → 매니저 계약 → 서비스팀 이벤트 진행 순
(Business Development Team 뉴욕/보스턴 상주)
- Special Event Team
 - Food Show, BBQ/ Tequila Fest 등 리조트 이벤트 담당
- 4명의 세일즈 매니저
 - 그룹, B2B/Trade Show, Expo 담당
- Sales Strategies
 - 일요일 ~ 목요일 : 컨벤션 & 엑스포가 주된 이벤트
 - 금요일 ~ 토요일 : 카지노 및 아레나 공연, 경기, 이벤트
(주말은 B2C 행사로 Traffic Drive하여 객실 외 매출 증대)
- 그룹 Room Nights 8만~9만 가량 TTL R/N의 14%
 - **Corp. 85%**, Asso. 10%, Social 5%
- **Covid 19 이전 : 85% ↑ 재방문 손님의 비중**
Covid 19 이후 : 신사업 개발에 주력



[Appendix] Mohegan Sun Resort 호텔 및 부대시설



[Appendix] Mohegan Sun Resort 호텔 및 부대시설



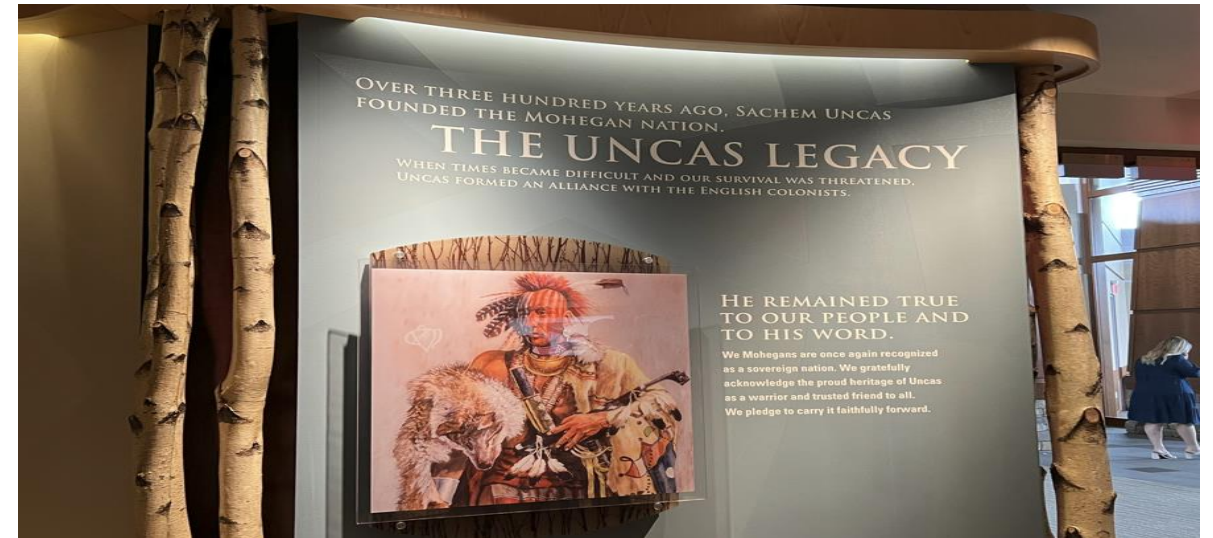
4. MGE社 시설 투어_Government Building

모히건 부족 정부 (Mohegan Tribal Government)

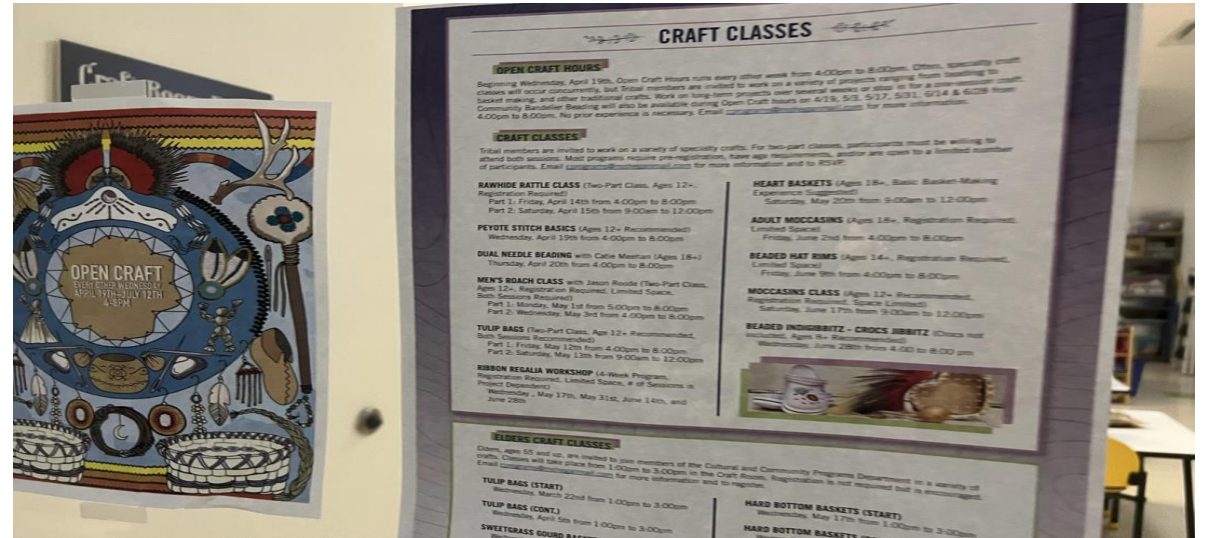
- 미국 연방 정부가 공식적으로 인정한 인디언 부족이자 주권국
- 연방법 및 모히건 부족 헌법 및 법률에 따라 미국 원주민의 카지노 수익은 부족의 자치정부에 의료, 교육, 복지 및 기반시설 지원 비용으로 활용
- 소유 부지 內 F&B 매장의 세금은 모히건 취득 (그 외 미정부)
 - Mohegan Sun의 부대시설 중 상당 부분 F&B 매장
- 자치 정부(민형사재판권 행사) 및 자체 연방 경찰 보유
- 부족위원회 및 원로위원회가 입법/사법권 보유 및 행사
- 부족에 대한 복지 및 혜택 강화
 - 부족원 자녀 위한 케어 센터, 체육 시설 등 운영
 - 부족원의 금융, 하우징, 의료, 복지 등 전반 혜택 제공
- WNBA 코네티컷 선(CT Sun team) 소유



[Appendix] Mohegan Tribe Government



[Appendix] Mohegan Tribe Government



5. MGE社 주요 부서 미팅_Rooms Operation

객실 운영

- Sky Tower 와 Earth Tower 2개동
 - Sky Tower 로비에 Main 체크인 데스크 및 Casino VIP Desk 운영
- Aspire (VIP Club) 4개층 (33~36층) 및 VIP 라운지 운영
 - 33층 라운지는 주말에만 운영 중 (3식 및 무제한 음료 제공)
 - 객실 Amenity L'Occitane 사용
 - Private Casino Room 위치 (개인 Butler 및 Dealer 제공)
- 전체 호텔 직원 직고용 (Housekeeping, Valet 등 포함)
 - 리조트 내 전체 직원 약 5,500명 가량
- **Special System**
 - Housekeeping 키 분출, Mobile App 이용 등
 - Prohost System (하우스 키핑 솔루션)
 - 객실 Door Bell 내부 인지 시스템 사용
 - **Housekeeping 업무 세부 분업화, 매뉴얼화, 자동화**
- Mandara Spa 입점 (인도네시아 발리 브랜드)



[Appendix] Mohegan Sun Resort 호텔



[Appendix] Mohegan Sun Resort 호텔 BOH



[Appendix] Mohegan Sun Resort 호텔 BOH



[Appendix] Mohegan Sun Resort 호텔 BOH



5. MGE社 주요 부서 미팅_Marketing & PR

모히건 마케팅

- 3가지 주요 Brand Identity
 - Authentic / Rewarding / Inviting
 - 75% ~ 80% Portion 전체 브랜드(총 7개의 Property) 마케팅
 - 아레나, 호텔, 레스토랑 등 모든 시설에 대해
 - 단, 카지노는 별도 마케팅 (400개의 Segment로 나누어 Data Base Marketing 소속 각 담당자가 마케팅 진행)
 - Casino Guest: 총 6백만명의 Data Base 보유
 - 5.9백만명은 내국인
 - 아시아인 방문객중 25%는 미국내 아시아계
 - 40개 Junket 관리 中
- ➔ 보유 Data Base 활용하여 Inspire Promotion 진행 예정
- 자체 멤버십 프로그램 보유 - Momentum
 - 비카지노 고객 가입 가능 (주로 카지노 고객)
 - 단, 단계 승급은 카지노 Credit 만 인정
 - 5개 단계별로(Core ~ Soar) 적립, 할인, 무료숙박 등 혜택
 - 단, 지점별 혜택이 상이하므로 호환은 불가



5. MGE社 주요 부서 미팅_Revenue Management

Revenue Management

- 4 Main Segment
 - Casino 60~70%
 - Hotel Sales Group (MICE) 14% (Cap 존재)
 - Transient & Leisure 15%
 - OTA
 - Duetto 시스템
 - Hotel Yield System으로 주로 호텔 Revenue 관리
 - 약 3%의 Oversell
 - 모히건 전체 Property 사용中
 - Nor1 시스템
 - 주요 목적 : 객실 업셀링 목적
 - 호텔 자체 Pricing과 Upselling 시스템
 - 유닛 조정 가능 및 체크인 시 활용 (직원 인센티브 연계)
 - 객실 업셀링 비용 (Nor1 사 지급)
(20% pre-arrival, 10% front desk check-in)
- ➔ **Total Resort Revenue 증대를 위한 Yield Management 시행**
- ➔ Incremental Revenue 확보 위한 호텔 Package 상품 구성
(조식 Pkg 상품 삭제_호텔 內 부페 및 조식 장소 無)



Nor1 Hotel Upsell Solutions

Give guests the opportunity to create the experience they want with hotel stay upgrades from Oracle's Nor1 suite of services. Present offers for upgraded rooms, products, and services before and during check-in that a guest is most likely to say yes to—and generate incremental revenue for the hotel.

6. 라스베가스 호텔 시설 답사_Casino Market

라스베가스 카지노 시장

- 카지노 스트립(Casino Strip)이 주된 Market
 - 모든 카지노 호텔이 밀집 및 연결
 - Mega 호텔 24개 및 기타 중,소규모 호텔 위치
- 라스베가스의 평균 카지노 호텔 객실 수 : 약 4,000실
 - 수익 극대화 모델: 최소 3,000실 이상
- 90% 이상 내국인 방문객
- 라스베가스 카지노 호텔의 필수 조건
 - 24시간 식당 보유
 - 라이브 공연 바 보유
 - 최소 300객실 이상 보유
- 라스베가스의 카지노 호텔들의 주요 비중: 기존 카지노, 유흥
➔ MICE, 이벤트로 많이 이동 (주요 MICE: CES)
 - 미국 내 최대 객실 및 마이스 시설 보유 도시: 올랜도 & 라스베가스
 - 라스베가스의 행사 참석 답변률은 90% 이상으로 대규모 마이스 최대 선호 도시
- 카지노 동선 유도를 위해 대부분의 호텔 로비에 카지노 위치



6. 라스베가스 호텔 시설 답사

벨라지오 라스베가스 (MGM 계열)

- 총 3,933객실 보유
 - 3,421 일반 객실
 - 512 스위트 객실
- 약 4,400평 카지노
 - 2,700개의 슬롯머신
 - 173개의 테이블 게임
- 다양한 럭셔리 명품샵 보유
- Key Contents
 - 온실 정원
 - 최대 규모의 뮤지컬 분수쇼 및 오쇼



버진 호텔 라스베가스

- 총 1,504객실 보유
- 약 1,694평 모히건 카지노 운영
 - 550개의 슬롯머신
 - 45개의 테이블 게임
- 소유주: JC Hospitality
브랜드: Virgin Hotels
운영사: Hilton
- Key Contents
 - The Theater at Virgin Hotels (극장)



6. 라스베가스 호텔 시설 답사

레드락 라스베가스

- 17년 역사 (2006년 4월 18일 오픈)
- 카지노 스트립에서 차로 약 15분 거리에 위치한 외곽 카지노
- 총 796객실 보유
- 약 3,325평 카지노
 - 3,200개의 슬롯머신
 - 62개의 테이블 게임
- 50개 Lane, 10개 Lane의 VIP룸, 총 60개 Lane의 락볼링장 보유
- Key Contents
 - 사막 테마의 시설
 - 극장 및 레스토랑 등 부대시설



시저스 팰라스

- 56년 역사 (1966년 8월 5일 오픈)
- 총 3,960객실 보유
- 약 3,490평 카지노
 - 1,300개의 슬롯머신
 - 185개의 테이블 게임
- 유명 가수 아델 (Adele)의 주 콘서트 장소 및 기념관 보유
- Key Contents
 - 고대 로마 시대 상징물 카피 / 그리스 및 르네상스 테마
 - 콜로세움 공연장 (약 4,300석)
 - 포럼샵 (쇼핑 스트리트)



6. 라스베가스 호텔 시설 답사

베네시안 라스베가스 (라스베가스 샌즈 그룹)

- 24년 역사 (1999년 5월 4일 오픈)
- 총 4,049객실 보유
- 약 3,330평 카지노
 - 2,500개의 슬롯머신
 - 250개의 테이블 게임
- 팔라조 라스베가스와 연결
- Key Contents
 - 이탈리아 베네치아 대운하 컨셉 및 실내 곤돌라 운영
 - 대규모 엑스포&컨벤션 센터 보유 (약 63,200평)
 - 쇼핑 스트리트



팔라조 라스베가스 (라스베가스 샌즈 그룹)

- 15년 역사 (2007년 12월 30일 오픈)
- 총 3,066객실 보유
- 약 2,960평 카지노
 - 900개의 슬롯머신
 - 132개의 테이블 게임
- 베네시안 라스베가스와 연결되어 있으며,
[베네시안-팔라조] 세계에서 가장 큰 호텔로 등극 (약 7,100객실)
- Key Contents
 - 이탈리아 베네치아 대운하 컨셉 실내 쇼핑몰



6. 라스베가스 호텔 시설 답사

더 미라지 라스베가스

- 33년 역사 (1989년 11월 22일 오픈)
- 총 3,044객실 보유
- 약 2,540평 카지노
 - 2,300개의 슬롯머신
 - 115개의 테이블 게임
- 라스베가스 태양의 서커스(Cirque du Soleil) 첫 주최 리조트
 - 현재 The Beatles LOVE 비틀즈 공연 중
- Key Contents
 - 화산쇼
 - Siegfried & Roy's Secret Garden and Dolphin Habitat (지그프리드와 로이의 비밀정원 & 돌고래 서식지)



원 라스베가스

- 18년 역사 (2005년 4월 28일 오픈)
- 라스베가스에서 가장 고급스러운 호텔 중 하나
- 총 4,750객실 보유
 - Wynn Tower 2,716객실
 - Encore Tower 2,034객실
- 약 5,305평 카지노 (Wynn + Encore)
- Key Contents
 - 골프CC 보유 (Wynn Golf Club) – 18홀



라스베가스 기타 시설 답사

탑골프 라스베가스

- 골프와 다트를 접목한 드라이빙 레인지 및 복합문화공간
- 2000년도 설립
- 2020년 월 기준 전 세계 70개 지점 운영 中
 - 미국, 영국, 호주, 캐나다, 독일, 멕시코, 아랍에미레이트
- 각종 이벤트는 물론 볼 추적 시스템과 모바일 게임 등 사업 확장
- 캘러웨이골프의 탑골프 인수
 - : 2006년부터 탑골프 투자
 - : 2020년 10월 말, 탑골프 인수(20억달러, 약 2조)

※ INSPIRE에 도입하려고 하는 플라이 골프도 곧 라스베가스에
들어설 예정





[Appendix] 라스베가스 - 탑골프



7. Key Insights 및 향후 계획

Key Insights

1. MGE사 & Mohegan Sun

- 85% 이상 재방문률의 MICE Portfolio 및 400개 Segment 6백만 Database, 40개 관리 Junket 등 **INSPIRE 초기 시장 형성을 위한 협업 진행**
- MGE Business Development 사업부와의 지속적인 소통 및 협업, Global Show 참석을 통한 **Global Business 발굴 기회 모색**
- 대규모 Integrated Resort의 효율적인 운영을 위한 MGE 도입 **운영/관리 시스템 및 운영 노하우, 매뉴얼** 습득 (최소한의 동선, 자동화 시스템, 세분화된 직무 등)

2. 라스베이가스 Casino/Integrated Hotels & Resorts

- **MICE 비즈니스 통한 외연 확장**으로 안정적인 OCC 및 수익 창출 모델 구축
 - 대규모 행사, 전시, 컨벤션 등 유치로 MICE 시설, 객실 뿐 아니라 리조트 전반 부대시설 매출 견인
 - 도시 전체가 대규모 수요를 창출, 흡수할 수 있는 구조 (신규 호텔 및 대규모 행사장/컨벤션 신축 中)
- 각 주요 호텔 **Killer Contents** 및 확실한 **Unique Concept** 보유

7. Key Insights 및 향후 계획

향후 계획

1. INSPIRE 오픈 준비

- Inspire IR의 성공적 영업을 위하여 Casino, MICE, Arena의 활성화 필수
- MGE사의 시스템 및 운영 노하우 적용, Inspire와 협업하여 성공적인 오픈 진행
- MGE 본사 Source 이용 공격적인 홍보, 마케팅, Co-promotion 진행
- MGE 보유 Arena Event Portfolio 활용, 이벤트 패키지 진행으로 호텔 가동률 증대
- 당사 회원 대상 특별 상품 구성, 특별가 제휴로 한화호텔앤드리조트 회원권 가치 증대

2. 추가 개발

- 現, 인스파이어 PJT 관련 이해당사자들의 방향성 및 이해도가 달라 MGE 본사 임원진과 IIAC (인천국제공항공사) 등 관계자 내부적으로 Phase 1B 계획 논의 中
- 추후 개발 방향성 및 계획이 확정된 후, 당사의 비즈니스 협업 논의 진행
단, 오픈 후 1년 이내까지 ('24년 10월) Phase 1B 컨펌받아야 하는 이슈 有

[Appendix] 인스파이어PJT 개발 단계



총 30년의 마스터 플랜 개발 기회

- Phase 1 — 1A: 인스파이어 복합리조트
1B: 테마파크 및 가족 단지
- Phase 2 — 테마파크 확장 및 복합시설
- Phase 3 — 호텔, 리조트, 리테일
- Phase 4 — 호텔, 리조트, 리테일 / 국제 기업 오피스 시설
- Parks

SOCCER FIELD SIZE

(Paradise City site area
can fit 46 soccer fields)

DEVELOPMENT PROJECT OF AN UNPRECEDENTED SCALE

With the total land area of 2,865,838m², INSPIRE's Development Site can fit 401 soccer fields.

[Appendix] 라스베가스 - 벨라지오



[Appendix] 라스베가스 - 벨라지오



[Appendix] 라스베가스 – 벨라지오



[Appendix] 라스베가스 - 버진호텔 (모히건 카지노 운영 ONLY)



[Appendix] 라스베가스 - 버진호텔 (모히건 카지노 운영 ONLY)



[Appendix] 라스베가스 - 버진호텔 (모히건 카지노 운영 ONLY)



[Appendix] 라스베가스 - 버진호텔 (모히건 카지노 운영 ONLY)



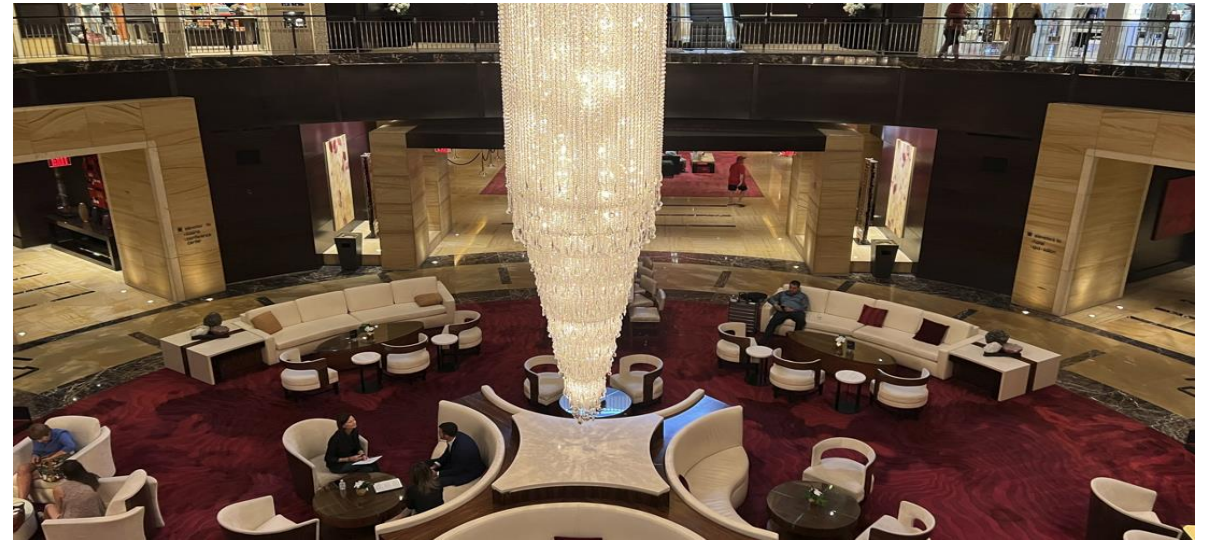
[Appendix] 라스베가스 - 버진호텔 (모히건 카지노 운영 ONLY)



[Appendix] 라스베가스 - 레드락



[Appendix] 라스베가스 - 레드락



[Appendix] 라스베가스 - 시저스팔라스



[Appendix] 라스베가스 - 시저스팔라스



[Appendix] 라스베가스 - 시저스팔라스



[Appendix] 라스베가스 - 베네시안



[Appendix] 라스베가스 – 베네시안



[Appendix] 라스베가스 – 베네시안



[Appendix] 라스베가스 - 팔라조 (베네시안 연결)



[Appendix] 라스베가스 – 미라지



[Appendix] 라스베가스 – 미라지



[Appendix] 라스베가스 - 윈



[Appendix] 라스베가스 - 윈

